

Informations sur la protection des données

conformément au règlement général sur la protection des données de l'UE pour les partenaires commerciaux ou leurs interlocuteurs

Les informations suivantes vous donnent un aperçu du traitement de vos données personnelles par nos soins et de vos droits en vertu de la législation sur la protection des données. Les données traitées dépendent essentiellement du type et de l'étendue de la relation commerciale existante.

Veillez également transmettre ces informations aux personnes habilitées à représenter l'entreprise et aux interlocuteurs actuels et futurs de votre entreprise.

1. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles et à qui pouvez-vous vous adresser ?

Conformément au §38 (1) BDSG, IGRALUB Group n'est pas tenue de désigner un responsable de la protection des données.

2. Quelles données utilisons-nous et comment les collectons-nous ?

Dans le cadre de l'établissement et de l'exécution de la relation commerciale, nous traitons en particulier les catégories de données suivantes de nos partenaires commerciaux ou de leurs interlocuteurs, que nous avons reçues directement de ces derniers pour l'exécution de contrats ou sur la base d'un consentement donné. D'autre part, nous traitons les données que nous avons obtenues de manière licite à partir de sources accessibles au public (par ex. registre du commerce, presse, Internet) :

Personnes intéressées:

- Données personnelles/de contact
(p. ex. prénom, nom, société, adresse, numéro de téléphone portable, numéro de téléphone, télécopieur, e-mail)
- Données de communication en rapport avec la correspondance (e-mails, courrier)

Clients:

- données personnelles/de contact
(p. ex. prénom, nom, société, adresse, numéro de téléphone portable, numéro de téléphone, télécopieur, e-mail)
- Données contractuelles et de facturation
(par ex. coordonnées bancaires, marchandises commandées, données de facturation, numéro de TVA, etc.)
- Données de communication en rapport avec la correspondance (e-mails, courrier)

Fournisseurs/prestataires de services :

- Données personnelles/de contact
(p. ex. prénom, nom, société/entreprise, numéro de téléphone mobile, numéro de téléphone, fax, e-mail)
- Données contractuelles et de facturation (par ex. coordonnées bancaires, marchandises/prestations commandées, données de facturation, bons de livraison, offres, numéro de TVA, conditions de paiement et de livraison).
- Données de communication en rapport avec la correspondance (e-mails, courrier)

3. À quelles fins et sur quelle base juridique vos données sont-elles traitées ?

L'objet de notre entreprise est *le commerce de produits chimiques et techniques, en particulier de lubrifiants, ainsi que tous les services techniques et commerciaux qui y sont liés*. Le traitement des données a lieu dans l'exercice de ces objectifs et dans le respect des dispositions du règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD), de la loi fédérale sur la protection des données (BDSG) ainsi que de toutes les autres lois pertinentes (par ex. HGB, AO, etc.).

a) Pour l'exécution d'un contrat ou pour des mesures précontractuelles (art. 6, al. 1b) RGPD)

Le traitement des données à caractère personnel sert en premier lieu à l'exécution des contrats avec nos clients, fournisseurs et prestataires de services. Cela comprend également l'exécution de mesures précontractuelles, à la demande du partenaire commercial.

b) Dans le cadre d'une mise en balance des intérêts (article 6, paragraphe 1f) du RGPD)

Si nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution proprement dite du contrat pour préserver des intérêts légitimes de notre part ou de tiers.

Exemples :

- Examen et Optimisation de Procédures pour Analyse des besoins et sur l'approche directe des clients
- Exercice de droits légaux et défense en cas de litiges juridiques
- Assurer la sécurité et le fonctionnement de l'informatique
- Prévention des délits
- Protection d'objets, protection contre le vol (Vidéo)
- Contrôle d'accès.

Informations sur la protection des données

c) Sur la base d'un consentement (article 6, paragraphe 1a) du RGPD)

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de données à caractère personnel à des fins spécifiques, la légalité de ce traitement est assurée sur la base de votre consentement. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir. Cela vaut également pour la révocation des déclarations de consentement qui nous ont été accordées avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. Veuillez noter que la révocation n'a d'effet que pour l'avenir. Les traitements effectués avant la révocation ne sont pas concernés.

d) En vertu d'exigences légales (article 6, paragraphe 1c) du RGPD) ou dans l'intérêt public (article 6, paragraphe 1e) du RGPD)

En outre, nous sommes soumis à diverses obligations légales, c'est-à-dire à des exigences légales, par exemple des dispositions fiscales, des dispositions douanières.

4. Qui reçoit vos données ?

Au sein de notre entreprise, les services qui ont accès à vos données sont ceux qui les utilisent pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou aux fins susmentionnées. Les prestataires de services et les auxiliaires d'exécution auxquels nous faisons appel peuvent également recevoir des données à cette fin.

Une transmission de données en dehors de l'entreprise n'a lieu que si des dispositions légales l'exigent ou si vous avez donné votre accord.

Tous les destinataires sont tenus de leur côté de respecter la protection des données. Dans ces conditions, les destinataires peuvent être des données à caractère personnel :

- Organismes et institutions publics (par exemple, l'administration fiscale) en cas d'obligation légale ou administrative
- les sous-traitants auxquels nous transmettons des données à caractère personnel pour l'exécution de la relation d'affaires avec vous (par ex. assistance/maintenance des installations informatiques, destruction des données, opérations de paiement, comptabilité, commissaires aux comptes)
- les services pour lesquels vous nous avez éventuellement donné votre accord pour la transmission des données. Il n'y a pas de transmission à des destinataires situés dans des pays en dehors de l'UE ou de l'EEE (appelés pays tiers).

5. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Nous traitons et conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés au point 3. Il convient de noter que notre relation commerciale est généralement axée sur le long terme.

Si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, elles doivent être régulièrement effacées, à moins que leur traitement ultérieur temporaire ne soit nécessaire aux fins suivantes :

- Respect des délais de conservation prévus par le droit commercial et fiscal, par exemple par le code de commerce ou le code fiscal. Les délais qui y sont mentionnés sont de 2 à 10 ans.
- Préservation des moyens de preuve dans le cadre des dispositions relatives à la prescription (par ex. §§ 195 et suivants du BGB).

Toute personne concernée a le droit d'être informée conformément à l'article 15 du RGPD, le droit de rectification conformément à l'article 16 du RGPD, le droit d'effacement conformément à l'article 17 du RGPD, le droit de limitation du traitement conformément à l'article 18 du RGPD, le droit d'opposition conformément à l'article 21 du RGPD, ainsi que le droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD. En ce qui concerne le droit d'accès et le droit d'effacement, les restrictions prévues par les articles 34 et 35 de la BDSG s'appliquent. En outre, il existe un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente en matière de protection des données (art. 77 RGPD en relation avec l'art. 19 BDSG).

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement de vos données personnelles. Cela vaut également pour la révocation des déclarations de consentement qui nous ont été adressées avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. Veuillez noter que la révocation n'a d'effet que pour l'avenir. Les traitements effectués avant la révocation ne sont pas concernés.

6. Ya-t-il de votre part une obligation de fournir des données ?

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez fournir les données personnelles qui sont nécessaires à l'établissement et à l'exécution d'une relation d'affaires et à l'exécution des obligations contractuelles qui y sont liées ou que nous sommes légalement tenus de collecter.